



SKAALA

Taloyhtiö- kumppanuus

Skaala auttaa, kun on ikkuna- ja oviremontin aika

member of **IFN**



Raimo Sarajärven intohimo on jalkapallo. Suomalaisen jalkapalloilun edistämiseksi hän rakennutti Seinäjoelle OmaSp Stadionin, jossa komeilevat Skaalan ikkunat.

Kokonaisuus ratkaisee pelin

Kiinteistöalan monitaituri, seinäjokelainen Raimo Sarajärvi tietää, että ikkunabisneksessä voiton ratkaisee kokonaisuus. Kun palvelupaketti on kunnossa, se johtaa maaliin.

Jalkapallomaailmasta tuttu seinäjokelainen **Raimo Sarajärvi** on tuhansien ikkunoiden mies, jos laskee hänen omistamiensa kiinteistöjen ikkunat yhteen. Moni noista ikkunoista on valmistettu Skaalalla, sillä taitava liikemies luottaa järkeviin valintoihin.

– Hinta- ja laatusuhde on tärkeä, lisäksi arvostan kotimaisuutta. Skaalan ikkunoita on meillä uudistuotannossa ja saneerauskohteissa, hän kertoo. Sarajärvi muistuttaa, että hinta ei kerro aina kaikkea. Ikkunoissa kannattaa katsoa myös se, kuinka helppo ne on asentaa. Jos esimerkiksi työvaiheet on hiottu kilpailijoita tehokkaammiksi, se tekee loppupelistä helpompaa.

Tärkeä seikka on myös toimitusvarmuus, palvelun on pelattava aikataulussa. Eikä pelikentällä voi

pelätä mokia: sellaisen sattuessa on tunnustettava tapahtunut ja korjattava ilmenneet puutteet.

– Skaalalla hoidetaan hyvin reklamaatiot, sekin on tärkeä osa palvelua, Sarajärvi muistuttaa.

Sarajärvi on yksi omistajista FinCap-konsernissa, jonka toiminta kattaa kiinteistönhoidon koko arvoketjun rahastoista kiinteistökehityshankkeisiin ja kiinteistövarainhoidosta rakennuttamiseen. Konsernin yritykset rakennuttavat uudiskohteita ja remontoivat omistamaansa kiinteistökatantaa ympäri Suomea. Yksi viimeisimmistä toteutuneista remontointikohteista yhteistyössä Skaalan kanssa oli As. Oy Vaasan Korsholmanpuistikko 26-28.



Asentaja on tehokkain käyntikortti

Systemaattisesti ja kurinalaisesti hoidettu asennusprojekti näkyy asukkaiden kodeissa sujuvana palveluna, jonka kasvoina toimii asennusaliurakoitsija.

Oululaisen asennusaliurakoitsija **Joonas Okkosen** ja aluemyyntipäällikkö **Sami Naukkarisen** puheessa kuuluu keskinäinen kunnioitus. Liki kolme vuosikymmentä alalla toiminut, Lappeenrannasta Lappiin asti kulkevaa aluetta hoitava Naukkarinen ja nuori yrittäjä Okkonen puhuvat samaa kieltä.

– Tärkeintä on meidän välinen luottamus, ilman sitä ei näistä hommista tule mitään. Samin kanssa sopiessani asioista tiedän, että aikataulut pitävät. Pystyn sen jälkeen suunnittelemaan ja rytmittämään työni ja lomani sen mukaan.

Naukkarinen nostaa omassa työssään tärkeäksi kurinalaisuuden. Hänelle on tärkeää, että asiat tehdään systemaattisesti aina saman kaavan mukaan. Näin toimien asennusprojekti tapahtuu saumatto-

masti ja lopputulos on paras mahdollinen.

– Minulle tärkeimmät kumppanit ovat asentajat. He ovat meidän paras käyntikorttimme. Asentajat toimivat siellä ihmisten kodeissa, tapaavat asukkaat ja vaikuttavat omalla toimintatavallaan siihen, millainen mielikuva meidän palvelukokonaisuudestamme jää, Naukkarinen pohtii.

Okkosten veljesten yrityksen ja Skaalan yhteistyö alkoi vuonna 2014. Alalla vaikuttaa tällä hetkellä olevan hyvä vire, töitä ja tilauskantaa on Pohjois-Pohjanmaan seudulla mukavasti.

– Homma Skaalassa rokkaa. Tuotteet ovat kunnossa ja palvelu ammattitaitoista, Okkonen iloitsee.

Tieto kulkee joka vaiheessa

Kun yhteyshenkilö on helposti tavoitettavissa, se nopeuttaa saneerausurakkaa.

J-Isännöinti Oy:n toimitusjohtaja **Jani Oförsagd** korostaa tiedottamisen tärkeyttä saneerausurakoissa. Kun asentajat tekevät töitä ihmisten kodeissa, on vuoropuhelun toimittava mahdollisimman sujuvasti. Samaa mieltä on Skaalan Varsinais-Suomen alue-myöntipäällikkö **Jari Tuomainen**.

– Hoidan alkuvaiheen tiedottamisen isännöitsijän lisäksi myös asukkaille. Kerron remontin etenemissuunnitelman ja ilmoitan asunnot, joista aloitamme. Kun urakka alkaa, asukkaiden tiedotus siirtyy asentajille, jotka tekevät töitä joka päivä paikan päällä.

Oförsagdin mielestä nykyinen kehityssuunta on hyvä, sillä se nopeuttaa myös prosessia.

– On luontevaa, että tiedottaminen tapahtuu käytännön tasolla, meidän isännöitsijöiden on turha sekaantua siihen. Tärkeintä on, että projekti sujuu aikataulussa, hän muistuttaa.

Isännöitsijä arvostaa myös sitä, että Skaalan yhteyshenkilön saa helposti kiinni puhelimitse ja sähköpostitse. Lisäksi edustajan kanssa on hyvä keskusteluyhteys, asioista puhutaan avoimesti.

Viestintä ei lopu siihen, kun ikkunat on asennettu paikoilleen. Tuomainen kertoo, että asukkaille tehdään heti kysely, jossa he saavat kertoa palvelukokemuksesta ja ilmoittaa mahdollisista korjaustarpeista. Sen jälkeen asentaja tulee hoitamaan kerralla kaikki kuntoon.

– Toteutamme lisäkyselyn vielä kahden vuoden jälkeen remontista. Aina voi olla jotain, mitä ei siinä alkuvaiheessa huomattu. Tällä tavoin pystymme pitämään palvelun laadun korkealla.

Naantalissa ja Raisiossa toimiva J-Isännöinti Oy on keskisuuri alan yritys, joka työllistää viisi henkilöä. Skaalan kanssa se on tehnyt yhteistyötä parin vuoden ajan.



Kun suunnittelu on tehty huolella, toteutus on helpompaa. Jari Tuomainen mittaa tulevan saneerauskohteen ikkunoita Raisiossa.



Vanha liiketalo sai uudet silmät

Saneerauskohteissa ikkunat tekevät pieniä ihmeitä. Ne tuovat vanhaan rakennukseen valon ja kohottavat mukavasti talon arvoa.

Ikkunat ovat talon silmät, ne tuovat valoa ja aukaisevat näkymän ulos. Lahdessa toteutettiin massiivinen "silmäleikkaus", kun Kiinteistöosakeyhtiö Lahden Keskustalon 503 ikkunaa laitettiin uusiin puihin.

Massiivisessa ikkunasaneerushankkeessa projektipäällikkönä ja valvojana toimi Berater Oy:n osakas, projektipäällikkö **Tuomo Koskinen**, ja Skaalan puolelta asioita operoi aluemyöntipäällikkö **Sami Johansson**. Etelä-Suomen alueella toimiva Berater on erikoistunut monipuolisten uudis- ja saneerushankkeiden rakennuttamiseen, työmaavalvontaan ja muihin rakennusalan asiantuntijapalveluihin.

– Teimme Keskustalon ikkunasaneerushankkeessa kaiken suunnitteluttamisesta urakan kilpailuttamiseen. Urakkakilpailun voitti Skaala, ja siitä alkoi yhteistyömme. Tämä oli ensimmäinen yhteinen projektimme Skaalan ja Sami Johanssonin kanssa, Koskinen kertoo.

Voitettu urakkakilpailu oli Johanssonin ensimmäinen iso projekti. Miehelle tuo urakka on ollut loistava tilaisuus näyttää kykynsä ja kehittyä.

– Valvoja on isännöitsijän oikea käsi, joka valvoo, että asiat sujuvat sopimuksen mukaan. Meidän yhteistyömme oli toimivaa, se näkyi myös lopputuloksessa, Johansson kiittelee.

– Samin kanssa oli mukava tehdä töitä. Hän oli innokas oppimaan uutta, kuunteli tarkasti ja etsi asioihin nopeasti ratkaisuja. Varmaan Samin itseohjautuvuus ja aktiivisuus vaikuttivat siihen, että kaikki sujuikin niin hyvin, Koskinen pohtii.

Rakennustyön valvoja arvostaa urakoitsijan yhteistyökykyä ja sitä, että tieto kulkee työnjohtajalta asentajille. Lisäksi on tärkeää, että aikatauluista pidetään kiinni.

– Se on erityisen tärkeää tällaisessa kohteessa, jossa toimii hotelli ja muita liikkeenharjoittajia, eli toiminta on päällä koko ajan, Koskinen lisää. Rakennuksessa on myös erityistoimia vaatineita ikkunoita, joista Johansson selvisi valvojan mukaan hienosti. Muutamissa kohdissa piti käyttää perusmalleista poikkeavia ikkunaratkaisuja, jotta ikkunoiden ominaisuudet saatiin tukemaan tilan toiminnallisia vaatimuksia.

Koskinen muistelee erään liiketilan suurien ikkunoiden ruuduttamisongelmaa, että kuinkahan tässä oikein käy. Se piti jakaa täysin uudella tavoin ikkunaruuuihin, sillä nykytarjonnassa ei ollut enää noin suuria vaihtoehtoja.

– Hienosti Sami ratkaisi tuonkin asian, asiakas oli tosi tyytyväinen lopputulokseen, Koskinen toteaa helpottuneena.

Skaala – kotimainen edelläkävijä



Skaala on perustettu vuonna 1956 ja se tunnetaan etenkin energiatehokkaista tuoteratkaisuista, kokonaisvaltaisesta palvelukonseptista sekä jatkuvasta, innovatiivisesta tuotekehityksestä. Yritys on palkittu useilla tuotekehitykseen, laatuun ja energiatehokkuuteen liittyvillä palkinnoilla. Skaala on yksi Pohjoismaiden suurimpia ikkuna- ja ovi-valmistajia sekä alan johtava brändi Suomessa. Vuodesta 2017 alkaen Skaala on ollut osa kansainvälistä IFN-konsernia.

member of **IFN**

Tuotteiden varustelu

Skaala-ikkunat ja -parvekeovet taloyhtiöihin

Sälekkaihtimet

Tuulijarru

Korvausilmaventtiili

Tuuletusikkuna ja
hyönteispuite

Karkaistu turvalasi,
huurtumaton lasi ja
auringonsuojalasi

**Uusilla ikkunoilla ja ovilla
asumismukavuutta ja
energiatehokkuutta!**

Tehtäisiinkö markkinoiden mutkattomin ikkunaremontti?

Olemme hioneet projektien läpivientiä jo vuosikymmenten ajan,
joten tiedämme, miten sujuva ikkunaremontti toteutetaan.



1. Tarve



2. Mittaus ja arviointi



3. Yhteinen läpikäynti



4. Tuotanto ja logistiikka



5. Tiedottaminen etukäteen



6. Asennus



7. Tyytyväinen asiakas

**Vain yksi
soitto riittää**

010 8354 700